

eAsistent | ZA STARŠE

Splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše v vrtcih

V Tržiču, dne 25.08.2014

I. SPLOŠNO

Ti splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše urejajo razmerje med podjetjem eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič (v nadaljevanju: ponudnik) in starši/skrbniki, ki so naročeni na storitve eAsistenta za starše, glede predmetnih storitev eAsistent za starše. Vsa vsebina storitev eAsistent je avtorsko zaščitena.

II. POGOJI IN POSTOPKI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Starš/skrbnik (v nadaljevanju: naročnik) jamči, da so podatki, vpisani na prijavnici, točni in popolni. Prav tako jamči, da je vpisana mobilna številka njegova lastna številka in da je vpisan elektronski naslov njegov lastni elektronski naslov. V primeru vpisa dveh mobilnih števil ali elektronskih naslovov naročnik jamči, da je druga mobilna številka oziroma elektronski naslov v lasti drugega starša ali druge osebe, ki je pooblaščen za prejemanje SMS/elektronskih sporočil in se strinja s prejemanjem SMS/elektronskih sporočil eAsistenta za starše.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala otroku ali tretji osebi zaradi neupravičenega razkritja podatkov staršu/skrbniku na podlagi izpolnjene in oddane prijavnice za eAsistenta za starše (napačno vpisan elektronski naslov ali telefonska številka). Ponudnik bo v tem primeru napačno vpisane podatke pobrisal takoj, ko bo mogoče, vendar za napačen vpis podatkov ne odgovarja.

Naročnik je seznanjen in se strinja, da je pogoj za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil ter dostop do spletnega portala za starše pravilno izpolnjena in podpisana prijavnica ter plačilo letne naročnine v kolikor se naročnik odloči za tovrstno ponudbo. Prijavnica mora biti vrnjena vzgojiteljici otroka oziroma v vrtec ali poslana na naslov: eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič.

Naročnina se plača v enkratnem znesku za vsako šolsko leto posebej in se obračuna glede na vsakokratno veljavno ponudbo o kateri je naročnik obveščen ob začetku šolskega leta. Informacije o ponudbi lahko naročnik pridobi na spletnem naslovu vrtec.easistent.com ali v vrtcu, ki ga otrok obiskuje. Šolsko leto traja od začetka septembra do konca avgusta. S podpisom prijavnice naročnik sprejema ponudbo in soglaša, da se naročnina lahko prenese v novo šolsko leto, dokler bo otrok obiskoval izbrani vrtec.

Ob izpolnitvi pogojev za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil ter dostop do spletnega portala za starše, se med naročnikom in ponudnikom vzpostavi naročniško razmerje.

III. POGOJI, NAČIN IN OBSEG ZAGOTAVLJANJA STORITVE

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je nemoteno delovanje eAsistenta za starše odvisno od vrtca, ki ga otrok obiskuje, oziroma od delavcev vrtca, ki morajo informacije redno in pravilno vpisovati v program eAsistent. Ponudnik v nobenem primeru ne prevzema nikakršne odgovornosti ali jamstva za izpolnjevanje obveznosti vrtca.

V primeru izgube telefona ali menjave katerekoli telefonske številke ali elektronskega naslova, navedenega na prijavnici, je naročnik dolžan o tem obvestiti ponudnika. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi otroku, staršu/skrbniku ali drugim osebam nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam zaradi izgube mobilnega aparata ali menjave mobilne številke ali elektronskega naslova, pred dnevom prejema takšnega obvestila.

Naročnik je seznanjen in se strinja, da je prejemanje SMS in/ali elektronskih sporočil odvisno tudi od delovanja mobilnega operaterja in/ali ponudnika elektronske pošte, za katerega ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva. Število prejetih SMS/elektronskih sporočil ni omejeno.

Naročilo na obveščanje preko SMS ali elektronskih sporočil samo za določene mesece ni mogoče. SMS in elektronsko sporočilo o vsakem zabeleženem dogodku se pošlje le enkrat. Ponovno pošiljanje ni mogoče. Ponudnik ne vodi arhiva poslanih sporočil. Če želi naročnik pogledati v pretekla SMS ali elektronska sporočila, mora ustrezen arhiv voditi sam.

Vsa prejeta SMS in elektronska sporočila so za naročnika brezplačna in jih ponudnik ne zaračunava. Morebitno poslano SMS sporočilo s strani naročnika se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja naročnika. Ponudnik ne odgovarja na prejeta SMS sporočila ali klice. Ponudnik je dolžan naročniku vrniti sorazmerni del naročnine za čas, ko naročnik ni mogel prejemati SMS in/ali elektronskih sporočil, samo v primeru, če je nezmožnost sprejemanja SMS/elektronskih sporočil posledica ravnanja ponudnika in če je taka nezmožnost trajala več kot 30 zaporednih dni. Dodatni pogoj za vračilo je, da je vrtec v tem obdobju dejansko zabeležil dogodke, o katerih bi naročnik moral biti obveščen preko SMS in/ali elektronskega sporočila. Ponudnik ni dolžan vrniti niti sorazmernega dela naročnine, če je nezmožnost prejemanja SMS in/ali elektronskih sporočil posledica višje sile, ne glede na to, ali gre za zunanji dogodek ali za dogodek, ki izvira iz sfere ponudnika. Morebitna daljša odsotnost otroka ni razlog za vračilo naročnine. Naročnik se izrecno odpoveduje uveljavljanju kakršnekoli odškodnine ali vlaganju drugih tožbenih zahtevkov zoper ponudnika zaradi škode, ki bi jo utrpel zaradi uporabe eAsistenta za starše ali zaradi njegovega nedelovanja ali napačnega delovanja. Prav tako se odpoveduje vsem drugim zahtevkom proti ponudniku na podlagi uporabe storitev eAsistenta za starše.

IV. SPREMEMBA PODATKOV IN PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročnik lahko prekine naročniško razmerje ali spremeni kontaktne podatke, tako da na naslov ponudnika pošlje z lastnoročnim podpisom podpisan dopis za preklic naročniškega razmerja oziroma spremembo kontaktnih podatkov.

Dopis za preklic naročniškega razmerja mora vsebovati vse podatke, ki so bili navedeni na prijavnici: ime in priimek otroka z navedbo vrtca, ki ga obiskuje, ter ime in priimek starša ali skrbnika z navedbo njegove mobilne številke in/ali naslova e-pošte oz. obeh staršev/skrbnikov, v kolikor je imel naročnik vklopljena dva profila. V kolikor želi naročnik odjaviti le en profil, v pisni odjavi poleg vseh zgornjih podatkov navede, da želi odjaviti le en profil in tega jasno označi. Odjava prične veljati z dnem, ki sledi dnevu prejema pisnega preklica. Naročnik, ki se je odjavil od prejemanja SMS in/ali elektronskih sporočil, ne more od ponudnika zahtevati vračila plačane naročnine.

Naročniško razmerje preneha veljati in se avtomatično prekine z zaključkom šolanja otroka na izbranem vrtcu.

V. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN VAROVANJE ZASEBNOSTI

Ponudnik spoštuje pravico uporabnikov eAsistenta za starše do zasebnosti in je zavezan, da osebne podatke naročnikov in njihovih otrok zbira in obdeluje skladno z določbami zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

Osebni podatki naročnikov so zbrani na podlagi prijavnice, ki jih izpolnijo starši/skrbniki za namene uporabe storitve eAsistent za starše in se obdelujejo izključno za namene obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil, za uporabo spletnega portala za starše ter obveščanje o novostih in delovanju eAsistenta za starše.

Ponudnik bo osebne podatke o naročnikih zbiral in obdeloval vse dokler bo za to imel ustrezno pravno podlago in bo to potrebno za zagotavljanje storitev, na katere se je naročnik naročil, vendar najdlje še eno leto po koncu šolskega leta, v katerem se otrok, katerega zakoniti zastopnik je, izpiše iz vrtca.

Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov naročnikov je privolitev posameznega starša/skrbnika, dana z izpolnitvijo in posredovanjem prijavnice. Zbranih osebnih podatkov naročnika ponudnik brez njegovega izrecnega dovoljenja ne bo posredoval tretjim osebam. Naročnik, ki se je naročil na uporabo storitve eAsistent za starše ima pravico do seznanitve z osebnimi podatki, ki se vodijo v zbirki osebnih podatkov eAsistent, za otroka, katerega zakoniti zastopnik je (v nadaljnjem besedilu: otrok). Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov o otroku je pooblastilo vrtca, ki ga otrok obiskuje, in temelji na zakonskih določbah, ki urejajo področje varovanja osebnih podatkov in področje predšolske vzgoje. Zahtevo za vpogled v osebne podatke o otroku lahko naročnik poda neposredno ponudniku ali vrtcu, ki ga otrok obiskuje. V primeru zahteve za spremembo, posodobitve ali brisanje osebnih podatkov otroka, ponudnik takšno zahtevo v reševanje odstopi vrtcu, ki ga otrok obiskuje, vlagatelja zahteve pa o svojem ravnanju obvesti.

Za preprečitev dostopa nepooblaščenih oseb do osebnih podatkov ponudnik skrbi, da se varujejo prostori, oprema in sistemsko programska oprema, varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki, preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni ali

vnešeni v zbirko osebnih podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov.

Uporabniki osebnih podatkov na strani ponudnika so zavezani k varovanju osebnih podatkov. Več informacij o varovanju osebnih podatkov, načinu zbiranja in uporabe osebnih podatkov ali drugih informacij v zvezi s temi splošnimi pogoji, lahko naročnik pridobi na spletnem mestu www.easistent.com, elektronskem naslovu info@easistent.com ali telefonski številki 01 777 33 99.

VI. UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV IN NJIHOVE DOPOLNITVE

Ti splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, o čemer mora biti naročnik obveščen preko SMS ali elektronskega sporočila, oziroma na drug primeren način. Naročnik lahko v 8 dneh od poslanega obvestila odstopi od naročila. V tem primeru mu ponudnik vrne sorazmerni del naročnine. Če naročnik ne odstopi od naročila, se šteje, da sprejema nove splošne pogoje in kasneje od naročila ne more več odstopiti iz razloga sprememb splošnih pogojev ter zahtevati vračila sorazmernega dela že plačane naročnine.

Spremenjeni pogoji uporabe začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletnem mestu evrtec.easistent.com in so s tem dnem za uporabnike storitev eAsistent za starše zavezujoči.

Za reševanje vseh sporov v zvezi s storitvami eAsistent za starše je stvarno pristojno sodišče glede na sedež ponudnika.

V Tržiču, dne 25.8.2014

eŠola d.o.o.

Vladimir Balukčič, direktor